

## Service Level Agreement (SLA)

Wanneer u besluit om met Accounting4Care in zee te gaan zal, ten behoeve van de dienstverlening een Service Level Agreement oftewel een Serviceniveau overeenkomst (SLA) worden opgesteld. In deze SLA leggen we vast wat de prestatie-indicatoren en kwaliteitseisen zijn van de producten en/of diensten die Accounting4Care u gaat leveren. Op deze wijze weet u wat u van ons kunt verwachten en wij krijgen een goed beeld wat u van onze dienstverlening verwacht.

Accounting4Care biedt haar klant flexibiliteit in contractsduur. Dat betekent dat u, naast de keuze voor een langdurig contract, ook kunt kiezen voor een contract van een jaar. De keus hiervoor is geheel aan u.



## Geïnteresseerd of vragen?

U zult ontdekken dat het slogan van Accounting4Care 'Lever een klant wat hij nodig heeft, niet wat hij vraagt.' een ontspannen manier van werken is. Daar waar u wellicht niet aan hebt gedacht, heeft Accounting4Care al voor u gedaan. U zorgt voor uw cliënten, laat dan de administratieve organisatie onze zorg zijn! Dat is waar Accounting4Care voor staat! Is uw interesse gewekt of hebt u vragen? Neem dan geheel vrijblijvend contact met ons op. We gaan graag met u in gesprek.

Accounting4Care is een onderdeel van:



Kennis En Inzicht IN ZORGADMINISTRATIES

## KEI B.V.

Kennis En Inzicht (KEI) in Zorgadministraties

### Bezoekadres:

Gildenveld 6  
3892 DG Zeewolde

### Postadres:

Postbus 77  
3890 AB Zeewolde

Telefoon: 036-522 28 43

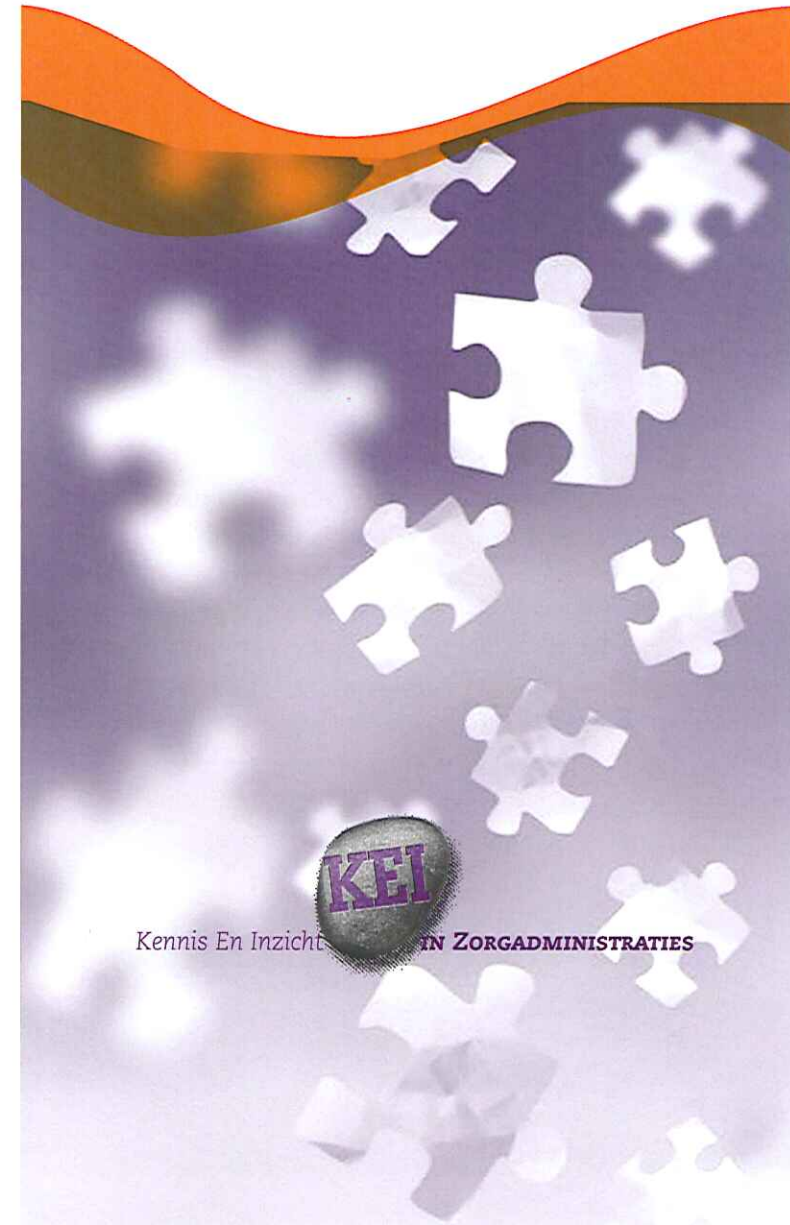
Fax: 036-522 56 21

Internet: [www.kei-bv.nl](http://www.kei-bv.nl)

E-mail: [info@kei-bv.nl](mailto:info@kei-bv.nl)

## SHARED SERVICE CENTER ACCOUNTING4CARE

*'Lever een klant wat hij nodig heeft,  
niet wat hij vraagt.'*





## Even voorstellen

**Het Shared Service Center Accounting4Care is een splinternieuwe dienstverlening van KEI B.V. KEI staat voor Kennis en Inzicht in Zorgadministraties en heeft zich inmiddels ruimschoots bewezen op het gebied van het verlenen van ondersteuning van financiële administraties, vastgoed advisering, cliëntadministraties en PGB beheer bij zorginstellingen. Het is de zorgsector waar het hart van KEI B.V. ligt, omdat in deze sector zoveel goed werk wordt verricht.**

KEI ziet een groeiende behoefte bij kleine en middelgrote zorginstellingen om de kwaliteit van hun administraties te verbeteren, kosten te besparen, kwaliteit van de output te verhogen, efficiency te bewerkstelligen en de kwetsbaarheid van de werkprocessen te verminderen. Om in deze groeiende behoefte te voorzien heeft KEI B.V. haar dienstverlening uitgebreid met een Shared Service Center, onder de naam Accounting4Care.

### In gesprek

Accounting4Care wil met zorginstellingen in gesprek komen om te kijken op welke wijze zij hun administratieve processen verregaand kunnen standaardiseren. Accounting4Care is er namelijk van overtuigd dat het verlenen van financiële processen slimmer, efficiënter, effectiever en met meer kwaliteit kan!

Door met u in gesprek te gaan kan Accounting4Care onderzoeken en adviseren welk administratief pakket van onze dienstverlening het beste bij u past. De doelstelling daarbij is om met standaard protocollen er zorg voor te dragen dat de financiële administratie van u als klant juist, volledig, tijdig en rechtmatig is.

Belangrijkste voordelen van dit concept zijn:

- iedere klant heeft één vast aanspreekpunt;
- uniformiteit met het oog op financiers;
- gestroomlijnde processen;
- optimalisatie van automatiseringsmogelijkheden en
- continuïteit en kwaliteit van het bedrijfsproces zijn gewaarborgd.

De belangrijkste voordelen voor u als klant zijn:

- geen administratieve functie meer in eigen huis;
- vaste prijsafspraken;
- voorspelbare kosten administratieve functie en
- kwaliteit managementinformatie;
- kennis in zorgadministraties met de daarbij behorende wet- en regelgeving.

### Administratieve Pakketten

Na uitgebreid onderzoek bekijkt Accounting4Care samen met u welk administratief pakket het beste bij de zorginstelling past. U kunt uit drie mogelijkheden kiezen, te weten:

#### 1. Het Finance Pakket.

In dit pakket verzorgt Accounting4Care alleen uw dagboekadministratie.

#### 2. Het Finance+ Pakket.

In dit pakket verzorgt Accounting4Care naast het Finance Pakket:

- de crediteurenadministratie inclusief -beheer;
- de debiteurenadministratie inclusief -beheer;
- de Planning & control cyclus.

#### 3. Het Finance Control Pakket.

In dit pakket verzorgt Accounting4Care naast Finance Pakket en het Finance+ Pakket:

- de jaarlijkse begroting;
- de periodieke maandrapportages;
- de bedrijfseconomische jaarrekening;
- de administratieve organisatie;
- de interne controle.